

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | きやらっと | | | | | | 公表日 | 令和8年5月1日 | | 利用児童数 | 令和7年2月12日現在 | | 18名(17世帯) | | 回収数 | 17世帯 100% | |
|----------|--|---|-----------|-----|-------|------|-----|--|--|-------|-------------|--|-----------|--|-----|-----------|--|
| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 記入なし | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | | | | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | 6 | 0 | 1 | 0 | ・現在の人数が何人いるのかわからないのでどちらとも言えません。もう少しスペースがあると良いなとも思います。 | 日頃利用者定員10名で開所しています国の基準は満たし、また活動内容によってテーブルや椅子など子どもたちがのびのびと動けるようにスペース確保に努めています | | | | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 6 | 0 | ・何人いるかわからないので・・・ | 法定の人員は揃えています | | | | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 2 | 0 | | 駐車場から室内にかけてはバリアフリーで安全な環境づくりとなっています | | | | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 13 | 2 | 0 | 2 | 0 | ・おやつを食べる時、制作をする時、場面に応じて同じ空間でも替えて工夫されている。 | 開所前に室内全体を消毒作業、トイレ清掃、日中ジアイーン、空気清浄機等稼働に加え開所後に室内全体に次亜塩素酸水を散水等おこない、衛生面に配慮しています。 | | | | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 2 | 0 | ・肢体の子へのトイレ介助やおやつ、それぞれたいおうしてくれていて、ありがたいです。 | 今後も研修等を受け、専門的な知識を学び支援につなげていきます | | | | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 支援プログラムは保護者さまに配布、またホームページにも載せています | | | | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | 0 | ・特性や苦手な事への配慮がされているので安心しています。 | | | | | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 2 | 0 | | ガイドラインにのり、具体的な内容を個別支援計画書に保護者さま同意の上、設定させていただいています | | | | | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 2 | 0 | | 保護者アンケートや日々の様子から得たスタッフからの意見をプログラムに反映し固定化しないよう様々な活動内容を取り込み工夫しています | | | | | | | | |
| 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 9 | 0 | 0 | 8 | 0 | | 今年度は8月頃から周りで感染症が流行り出し、感染症対策の観点から交流をなるべく控えましたが子どもセンターや活動する場を増やしていきたいと思っています | | | | | | | | | |
| 保護者 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | 0 | ・いつも丁寧な説明ありがとうございます。 | | | | | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | 2 | 2 | 4 | 0 | ・そのような機会があるのがわからない | ご案内がありましたらお知らせいたします | | | | | | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | 0 | ・これに関しては本当にありがたく、共通理解できていることで、安心感も得られています。 ・連絡帳、送迎時に細かく報告をいただいています。 | | | | | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | 0 | ・子供の様子をよく見てくれています。このいいところを沢山報告してくれます。 | 6か月に一度保護者さまとの面談を行い、その際相談等応じています | | | | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 2 | 0 | ・支援が丁寧で生徒全員が楽しめる環境づくりが徹底されている。 | 次年度も子どもたちに寄り添い、子どもたちの成長をみていきます | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|--|
| への説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 6 | 2 | 4 | 1 | ・そういった交流に参加していないのでわからないが、きょうだいへの支援がされているのかわからない | 以前は2ヶ月に1度おこなっていましたがコロナ禍の影響を受け開催が出来なくなっていました。しかしながら昨年度から保護者会開催いたしました。今年度も3月14日に開催予定です |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 3 | 0 | 0 | 0 | ・日頃から交流が多いので相談しやすいです。 | 何かお困りごとがありましたら、気軽にご相談いただければと思います |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | ・事業所の方々が優しいので相談しやすいです。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | 3 | 0 | 1 | 0 | ・毎月のお知らせの写真が嬉しいです。 | お便りの発行に加え、ホームページ、ブログなどの更新をしております また1年に1度活動報告をさせていただきます |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 今後も引き続き気を引き締めておこなっていきます |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 1 | 0 | 2 | | ・入ったばかりでわからない | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | ・入ったばかりでわからない | 2事業所合同避難訓練を年2回、自然災害や感染症を想定した研修や訓練をおこなっております |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | 2 | 0 | 1 | 0 | | 安全計画やヒヤリハット集等活用して子どもの安全確保は第一に考え、支援していきます |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | ・ケガ、事故はまだありません | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | 0 | ・とても安心感をもって通所しているので親としても安心してます。 ・とても安心して、通所していると思います。 | 次年度も安心してご利用いただけるよう体制を整えていきたいと思えます |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | 0 | ・集団活動の場に参加できて、子どもは喜びを感じていると思います。 ・とにかく楽しい、できるなら毎日でも利用したいようで、それぐらい大好きです。 ・すごく楽しみにしています。 | 次年度も子どもたち自身が楽しく学べて通いたくなるような場所を提供していきます |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | 0 | ・親としても子どもがこれだけ楽しく安心して通えてるので、もう大満足です。 ・とても満足しています。これからもよろしくお願いします。 | 日頃、保護者さまにはご理解・ご協力を賜り、誠に感謝申し上げます 次年度もお子様や保護者様に満足していただける場所になるよう、努めてまいります |